

Информация о работе финансового уполномоченного

Уважаемые клиенты!

ООО «Драйв Клик Банк» информирует о том, что с 01.01.2021 в случае несогласия с решением банка или отсутствием ответа по Вашему обращению, содержащему требование имущественного характера, размер которого не превышает 500 000 рублей, Вы можете обратиться за разрешением спора к финансовому уполномоченному. Принятие обращений происходит в письменной и электронной формах, а их рассмотрение осуществляется бесплатно.

На официальном сайте финансового уполномоченного <https://finombudsman.ru/> размещена подробная информация о видах споров, подлежащих рассмотрению финансовым уполномоченным, порядок подачи и рассмотрения обращений, а также видеоинструкция «Как подать обращение».

Номер телефона автономной некоммерческой организации «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ»): 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Почтовый адрес автономной некоммерческой организации «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ»): 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель: АНО «СОДФУ».

С уважением,
Драйв Клик Банк